



La forma inteligente de manejar tu auto

www.driveapp.mx

Términos de Uso y Condiciones del Servicio

Los presentes términos de uso establecen las condiciones bajo las que puedes utilizar nuestra aplicación y los servicios que se ofrecen a través de la misma. www.driveapp.mx es un sitio de Drive Aplicación Móvil de México, S.A. de C.V. en lo sucesivo "Drive".

1. ACEPTACIÓN

El uso de nuestra aplicación, tu registro como usuario de la misma o el pago de los productos o servicios ofrecidos a través de nuestra aplicación, representa tu aceptación expresa de los presentes términos de uso y condiciones del servicio.

2. ACTIVACIÓN DE CUENTA

Al registrarte como usuario de nuestra aplicación o sitio, estás aceptando, en términos de lo dispuesto en el numeral 1 de los presentes términos de uso y condiciones del servicio, el contenido y alcance de los mismos. Además de ello, será necesario que des click en la casilla de verificación de la aceptación de los términos de uso y condiciones del servicio y del aviso de privacidad para que tu cuenta quede debidamente activada. Tu cuenta de correo electrónico constituye el medio de comunicación oficial entre tú y "Drive" por lo que al activar tu cuenta de usuario, otorgas tu consentimiento expreso para que todas las notificaciones que te realicemos a través del correo electrónico registrado y ligado a tu usuario, tengan validez legal en términos de lo dispuesto por el Código de Comercio, Código Civil Federal y Código Federal de Procedimientos Civiles.

3. PAGO DE PRODUCTOS O SERVICIOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN

Una vez registrado como usuario de nuestra aplicación y validada tu cuenta, será necesario que des de alta una tarjeta de crédito para poder comenzar a hacer el pago de los productos o servicios ofrecidos a través de la aplicación.

La información financiera que ingreses a través de la aplicación no será tratada ni almacenada por "Drive". Dicha información será tratada y almacenada de forma segura por Grupo Conekta, S.A. de C.V., quien es nuestro aliado para el procesamiento de pagos. Para conocer más sobre la política de tratamiento de datos de Grupo Conekta, S.A. de C.V. te pedimos que, por favor, ingreses al sitio www.conekta.io.

Cada producto o servicio que pagues utilizando nuestra aplicación estará sujeto al cobro de una cuota de un peso por transacción más una comisión del 10% (diez por ciento) del monto pagado. Por ejemplo, si pagas un estacionamiento cuyo costo es de \$30 (treinta pesos), el cobro total que se cargará a tu tarjeta de crédito será de:

Estacionamiento- \$30.00
Cuota de transacción- \$1.00
Comisión- \$3.00
Cargo a tu tarjeta- \$34.00

4. PROGRAMA DE LEALTAD

"Drive" cuenta con un programa de lealtad que te recompensa con el equivalente al 10% (Diez por ciento) de las comisiones que pagues en kilómetros Drive que puedes utilizar para pagar productos o servicios por medio de la aplicación. Por ejemplo, si pagas un estacionamiento cuyo costo es de \$30 (treinta pesos), la comisión será de \$3 (tres pesos) y ganarás 0.30 (Cero punto treinta) kilómetros Drive.

Los kilómetros Drive no tienen valor monetario y no pueden ser canjeados por dinero en efectivo. Los kilómetros Drive sólo pueden ser utilizados por medio de la aplicación.

Drive se reserva el derecho de modificar o cancelar el programa de lealtad en cualquier momento. En caso de cancelación del programa de lealtad, los kilómetros acumulados caducarán y Drive no estará obligado a compensar o indemnizar, por ningún motivo, al titular de los kilómetros.

5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

"Drive" sirve únicamente como medio de pago para los productos o servicios que se ofrecen a través de la aplicación. "Drive" no presta ni ofrece otros servicios que no sean los de gestión de pagos a través de su aplicación.

En consecuencia, "Drive" no será responsable de ningún problema que pueda surgir entre el prestador de los servicios y tú, así como tampoco será responsable de ningún daño o perjuicio que puedan ocasionarse las partes.

"Drive" no garantiza la calidad, disponibilidad o certeza de los productos o servicios ofrecidos a través de la aplicación debido a que los mismos son ofrecidos o prestados por terceros ajenos a "Drive".

6. PRIVACIDAD Y DATOS PERSONALES

Tus datos personales están seguros con "Drive". Para mayor información sobre los datos que recabamos, la finalidad del tratamiento y el ejercicio de tus derechos ARCO, por favor consulta nuestro aviso de privacidad en www.driveapp.mx/privacidad.

Los datos personales que proporciones para la realización del pago de los productos o servicios ofrecidos a través de la aplicación son recabados y tratados por Grupo Conekta, S.A. de C.V. y su tratamiento se encuentra regulado por el aviso de privacidad de Grupo Conekta, S.A. de C.V. ubicado en el sitio <https://www.conekta.io/es/legal/privacidad>.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

Las marcas, logotipos, avisos comerciales, diseño de la aplicación y código de la aplicación son propiedad de "Drive". Queda prohibido el uso de cualquiera de estos elementos sin la autorización previa y por escrito de "Drive".

8. CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES DEL SERVICIO

“Drive” se reserva el derecho de modificar los presentes términos de uso y condiciones del servicio, en cualquier momento. En dicho caso, te enviaremos un correo electrónico, a la cuenta que nos hayas indicado, mediante el que te haremos saber los cambios que estamos realizando y la fecha de entrada en vigor para dichos cambios. Si no estuvieras de acuerdo con los nuevos términos de uso y condiciones del servicio, podrás cancelar tu cuenta.

9. CANCELACIÓN DE CUENTA POR MAL USO

“Drive” se reserva el derecho de cancelar cualquier cuenta en caso de que la misma sea utilizada en contravención a los presentes términos de uso y condiciones del servicio. La decisión de cancelar una cuenta de usuario se hará a la entera discreción de “Drive”.

10. FACTURACIÓN

“Drive” expedirá la factura correspondiente al pago proporcional de los servicios que solicites a través de nuestro sitio o aplicación siempre que nos proporciones tus datos fiscales y tu correo electrónico. La diferencia en el valor de factura deberá ser facturado directamente por el prestador del servicio o vendedor del producto.

11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Tu relación con “Drive” se rige por lo dispuesto en las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Por lo anterior, al aceptar los presentes términos de uso, aceptas someterte a la jurisdicción de los Tribunales Federales con sede en la Ciudad de México, Distrito Federal, para la resolución de cualquier controversia que pudiera existir entre “Drive” y tú, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderte en función de tu domicilio presente o futuro o cualquiera otra circunstancia.